

## AVISO DE PRIVACIDAD

**AGENTETOP, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio** en Agricultura 21 5to Piso, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo, 11800 Ciudad de México, CDMX, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita (Finalidades primarias): la identificación del titular; para realizar las gestiones como intermediario en la contratación de los seguros o de fianzas que sean de su interés; proveerle de las cotizaciones y servicios como intermediario y de los productos que ha solicitado o contratado; evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos, o trámite de fianzas; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración, mantenimiento y renovación de sus pólizas de seguro o de fianzas; prevención de fraude y operaciones ilícitas. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención: notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; mercadotecnia o publicidad y prospección comercial. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación, o envíenos un correo electrónico a: [contacto@agentetop.mx](mailto:contacto@agentetop.mx) No consento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

Comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.

Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

Mercadotecnia o publicidad.

Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Datos de identificación; datos de contacto y datos sobre características físicas. Además de los datos personales mencionados anteriormente, únicamente, para las finalidades primarias informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección y de su consentimiento expreso:

Estado de salud físico presente, pasado o futuro.

Datos patrimoniales y/o financieros.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a compartirla en los siguientes casos:

- Quando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con el Titular.
- En los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia.
- Quando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las compañías del sector asegurado y afianzador, para la cotización previa a la contratación de productos conforme a su solicitud.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

### Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO y revocación de consentimiento

Se requiere que usted dirija su solicitud al domicilio indicado en este aviso o bien, se comunique al teléfono (55) 1106-5508 o por correo electrónico a: [contacto@agentetop.mx](mailto:contacto@agentetop.mx), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción; debiendo seguir el siguiente procedimiento:

a) Ingresar solicitud por escrito. Dicha solicitud debe contener y acompañarse de lo siguiente:

- Nombre del titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad o identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del Titular.
- Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
- En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

b) A dicha solicitud se le dará respuesta en un plazo máximo de 20 días y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

c) Tratándose de solicitudes de acceso procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.

d) La entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Mediante el mismo mecanismo o procedimiento, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, o bien usted como titular puede limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a su información personal u oponerse al tratamiento para fines secundarios.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: [contacto@agentetop.mx](mailto:contacto@agentetop.mx)

Si usted desea usar el formulario de solicitud que ponemos a su disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO puede solicitarlo por correo electrónico a: [contacto@agentetop.mx](mailto:contacto@agentetop.mx)